

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

### Quienes somos

Zona Verde nace fruto de la pasión por las plantas y el Medio Ambiente y como tal actuamos siempre en consonancia con el mismo, intentando inculcar e inducir a quienes nos rodean el respeto de nuestro entorno por medio de diseños autosuficientes y de bajo consumo hídrico y energético.

### Alcance

El alcance del sistema de Gestión Integrado que mantiene Zona Verde abarca el Diseño, planificación, ejecución, mantenimiento y conservación de espacios verdes (diseño de jardines, ejecución de obras, transporte y movimiento de árboles de gran porte, instalación de sistemas de riego).

### Nuestra misión

En Zona Verde nos esforzamos por ofrecerle siempre el mejor servicio, y para ello contamos con los medios adecuados y con un equipo de profesionales con años de experiencia en el sector.

El dossier de actuaciones y expedientes con que contamos avala nuestra experiencia y seriedad en la elaboración de proyectos y construcción de jardines de todo tipo, reforestación, restauración de flora canaria, instalación de redes de riego, corrección de impacto ambiental, tratamiento de taludes, mantenimiento y conservación de zonas verde, etc.

Nuestra oficina técnica está respaldada por un equipo de producción en nuestras fincas y un equipo constructor, quienes hacen realidad los proyectos.

Todo esto nos permite ofrecer un servicio integral a nuestros clientes que va desde el croquis inicial tras la visita, a la elaboración de un proyecto integral y la ejecución de la obra hasta la entrega de la misma.

En Zona Verde, S.L. tenemos la capacidad y conocimientos suficientes para precisar con exactitud los costos reales en los proyectos, así como para valorar los factores medioambientales, ecológicos y funcionales de cada actuación concreta y en cada enclave del complejo y frágil medio ambiente canario.

Hemos implantado en Zona Verde un Sistema de Gestión de la Integrado, según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, adquiriendo un compromiso de mejora continua, así como el cumplimiento de los requisitos, tanto los legales, los recogidos en dichas normas, los prescritos para el ámbito de actuación de la empresa y sus clientes, así como los requisitos impuestos por nuestros clientes directamente, y aquellos requisitos de otras partes interesadas incluidos en nuestro sistema como tal. Además, teniendo en cuenta el impacto que nuestros servicios puedan tener sobre otros sectores de la sociedad, como colegios, ciudadanos, entidades públicas, establecemos vías para recoger y valorar sus opiniones y concienciamos a nuestro personal de la importancia que estas opiniones tienen para ZONA VERDE.

Así mismo, reconocemos en Zona Verde la preservación del medio ambiente como una de sus misiones más importantes y nos esforzamos en integrarlo como elemento clave de todas las actividades de nuestra empresa, y de aquellos aspectos en los que podamos influir de manera indirecta, siguiendo las directrices de la norma de Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001:2015, buscando la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental.

De esta manera, siguiendo una prudente política medioambiental, en Zona Verde tratamos de prevenir y/o minimizar la contaminación que se pudiera generar por la misma actuación de la

empresa, manteniendo una relación mutuamente beneficiosa tanto con el medioambiente como con el público afectado.

Se establece un esquema de trabajo acorde al ambiente natural de nuestras islas, al incorporar especies y recursos naturales (Xerojardinería). Este sistema de jardinería reduce considerablemente el uso de insumos externos. De esta manera de manera responsable contribuye a la sostenibilidad de las islas canarias.

## Visión de futuro

Nuestra principal meta es ser referente en al ámbito ambiental en Canarias ofreciendo el mejor producto y un servicio eficaz y competente.

Nuestra mayor satisfacción es saber que aportamos un granito de arena a la mejora de nuestro paisaje, al minimizar la generación de residuos, potenciar las especies vegetales y recursos naturales propios de las islas y proporcionando formación y medios a los empleados de Zona Verde para que colaboren activamente en esta causa, lo que redundará en la mejora de nuestra calidad de vida.

## Objetivos

La empresa establece objetivos particulares para cada año a los que se le realiza un seguimiento planificado, para evitar desviaciones. Los objetivos pueden ser anuales, bienales o trienales, coincidiendo de igual manera con la revisión de la dirección.

- Crecimiento de la empresa.
- Realizar servicios en toda la Comunidad Autónoma.
- Ampliación de servicios.
- Mejorar la calidad de los servicios.
- Satisfacción de los clientes por el servicio prestado.
- Reducir la generación de residuos (uso de papel, uso de electricidad, uso de combustibles, uso de pesticidas) y mejorar la gestión de los mismos (reciclaje, vertederos autorizados) y mejorar el uso de recursos (agua, luz, suelo) usando medios que promuevan un uso eficiente de estos elementos.
- Potenciar la xerojardinería.

La presente Política de calidad y medioambiente proporciona el marco para

Por último, esta Política es difundida, entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, contando con el total compromiso y apoyo de la Dirección de **Zona Verde** quien la establece, revisa, adapta y aplica conforme la empresa avance, o las circunstancias o la legislación así lo requieran.

En La Orotava, a 25 de septiembre de 2023

**VALORES**

- Atención personalizada a nuestros clientes
- Creatividad en los proyectos
- Respeto por el medio ambiente
- Efectividad y eficiencia en nuestras actuaciones